



Szakma:

Szakképzés típusa:

OKJ szám:

Elméleti tananyag súlya:

Gyakorlati tananyag súlya:

Képzési idő:

Nyári gyakorlat ideje:

Előfeltétel:

Turisztikai szervező, értékesítő

Érettségi utáni emelt szintű középfokú szakképzés

54 812 03

40 %

60 %

2 év

160 óra (13. évf. után)

érettségi bizonyítvány,
egészségügyi alkalmasság

Szakmai vizsgára bocsátás feltétele:

- az iskolai rendszerű szakképzésben a szakképzési kerettantervben meghatározott tantárgyak teljesítése
- középfokú (B2) komplex nyelvvizsga vagy idegenforgalmi-vendéglátóipari középfokú szaknyelvi B2 komplex vizsga

Munkaterület leírása:

- A turisztikai szervező, értékesítő szakember turisztikai vállalkozások munkájában szervezőként, előadóként, ügyintézőként és referensként képes a vállalkozás teljes körű tevékenységét végezni, irányítani, szervezni és ellenőrizni vezetői szinten (utazási irodában, idegenforgalmi hivatalokban, fizető-vendéglátás területén, szabadidőközpontokban).
- Ismeri és alkalmazza a vállalkozás jogkövető működése érdekében a fogyasztóvédelmi előírásokat, hivatalos levelet készít hagyományos és digitális formában, irodatechnikai berendezéseket kezel, adatállományból egyszerűbb jelentést készít, értelmezi a turisztikai piac alapvető kategóriáit, alakítja a termékkínálatot, web alapú szoftvereket kezel, digitális, elektronikai technológiát alkalmaz.
- Üzleti kapcsolatokat teremt hivatalos partnerekkel, vendégekkel alkalmazva a különböző kultúrák érintkezési formáit.

A szakképesítéssel rendelkező képes:

- komplex módon átlátni a vállalkozás valamennyi munkafolyamatát, és a felső vezetés utasítása alapján irányítani
- működtetni a vállalkozás internetes oldalát
- közreműködni a vállalkozás üzleti stratégiájának, szervezeti működésének kialakításában, illetve a cégarculat meghatározásában
- összeállítani a vállalkozás árualap-kínálatát, megszervezni az értékesítés munkafolyamatait
- komplex feladatokat végrehajtani, irányítani, ellenőrizni (továbbképzések szervezése, bonyolítása, pályázatok készítése)
- üzleti kapcsolatot tartani a turisztikai piac szereplőivel
- biztosítani a folyamatos munkamenetet a vállalkozás minden munkaterületén

Tanulmányai során elsajátítja az alábbi ismereteket, modulokat:

- 10064-16 Turisztikai termékkínálat
- 10065-16 Turisztikai vállalkozások
- 11714-16 Turisztikai erőforrások
- 11715-16 Kommunikáció a turizmusban
- 11716-16 Gazdasági folyamatok a turizmusban
- 11717-16 Infokommunikációs technológia a turizmusban
- 11498-16 Foglalkoztatás I. (érettségire épülő képzések esetén)
- 11499-16 Foglalkoztatás II.

Elhelyezkedési lehetőségek:

- Utazásszervezőként, turisztikai referensként, üdülésszervezőként, tanácsadóként utazási irodákban, szállodákban, TOURINFORM irodákban, idegenforgalmi vállalkozásoknál

Továbbtanulási lehetőségek:

- Felsőoktatási intézményben turizmus - vendéglátás felsőoktatási szakképzésben vagy turizmus - vendéglátás szakon
- A képzés szakirányú továbbtanulás esetén min. 24 többletpontot jelent.